

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月31日

事業所名 多機能型事業所 いくま

保護者等数(児童数) 11名 回収数 5名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	0	0	0		・ご利用いただく活動のスペース、職員 の人員配置については、基準を満たし ていますが、より快適な環境空間づくりに 努めるとともに、スタッフの専門性につ いても高めていけるよう努めます。
	2 職員の人数や専門性は適切であるか	5	0	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	5	0	0	0		・安心、安全に過ごしていただけるよう 環境設定には配慮しておりますが、今 後とも必要に応じて改善していきます のでお気づきの点がありましたらお知 らせください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環 境になっているか。また、子ども達の活動に 合わせた空間となっているか	5	0	0	0		・毎日の清掃、消毒を実施しています。 また、感染防止のため換気、消毒、密 になりすぎない環境づくりを継続して います。
適切 な支援	5 子供と保護者のニーズや課題が客観的に 分析されたうえで、個別支援計画*1が作 成されているか	5	0	0	0		・個別支援計画は、活動記録や面談、職員 間での会議等を元に作成しています。半年を 目安に見直しと新計画案を作成して保護者 の方へ説明して承諾を得ています。 ・活動の内容は、季節感や新しい体験を提供 する事にも努める一方で、放課後の時間を ゆったりとリラックスして過ごしていただ けるような活動も大切にしています。また、利用者 される方それぞれの好みや得意なことを取り 入れた定番の個別活動も行っています。 ・学校の長期休業日には、こうした日々の活 動の他に季節の行事や特別活動を設けるな どして非日常の楽しみも提供できるよう工夫 します。
	6 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫 されているか	4	0	0	1		
保護者 への説明等	7 支援の内容や利用者負担等について丁寧 な説明がなされたか	5	0	0	0		・面談によっていくまでのご様子 をお知らせするとともに、今後の支援 目標やその内容をお示しのご意見 やご要望を伺うようにしています。 また、入退園時の会話も大切に しています。色々とお伝えしたり、聞 かせていただく中で得た気づきを 支援に活かしていきたいと思いま す。気になることやお悩みのことが ありましたらご相談ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの状態(健康や発達等)につ いて共通理解ができているか	5	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助 言等の支援が行われているか	3	2	0	0		
	10 相談や苦情等の申入れをした際に迅速 かつ適切に対応されているか(体制の整備、 周知・説明等)	3	1	0	1		当事業所内外に苦情受付の窓口を設けて います。また、事業所内には、意見箱を 設置しています。寄せられた苦情は、セ ンター内の委員会を通して迅速に 対応しています。苦情の内容やそこに対 する対応については、院内の掲示や機 関紙によって公開しています。
	11 定期的に会報やホームページ、お便 り等で、活動概要や行事予定、情報や 業務に関する自己評価の結果を保護者 に対して発信しているか	4	1	0	0		いくまでは、毎月のおたよりを発行し お配りしている他、自己評価などホ ームページによって情報を公開する ものもありますのでご覧ください。
	12 個人情報に十分注意しているか	5	0	0	0		・取り扱いについては、事前に承諾 を頂いてますが、その都度、目的 や内容を確認していただき承 得ることもしています。
非常 時等 の対応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアルを策定し、 保護者に周知・説明されているか	3	0	1	1		・センター共通の各種対応マニュアルを 策定し緊急時に備えています。各種の マニュアルにつきましては、契約時に 説明させていただいています。 ・災害時は特に、センター全体での動き となるため、全体での避難訓練を行っ ています。※災害時は、状況にもよ りますが、センター内の安全な場所 に移動した上で、保護者の方に連絡 してお迎えをお願いすることになり ます。直ぐに来ていただけない状況 であれば、来られるまでの間、安全 を確保しながらお待ちいただきます。 ※こうした緊急時の対応について の説明が不十分であった点につきま しては、今後、おたより等で訓練の 実施をお知らせするなどの改善を していきます。
	14 非常災害の発生に備え、定期的 に避難、救出、その他必要な訓練が 行われているか	3	0	0	2		
満足 度	15 子どもは通所を楽しみにしている か	4	1	0	0		・これからもいくまが楽しみの場 所となるよう、色々工夫しながら 支援していくつもりではありますが、 お気づきの点や至らぬ点がござ いましたらお知らせください。
	16 事業所の支援に満足しているか	5	0	0	0		
その他	17 父母の会の活動の支援や保護者会 等の開催、保護者同士の連携等が必 要だと思うか	0	4	0	1		・保護者会としてはありませんが、ご 家族で楽しんでいただける行事へ のお誘いなど楽しみながら交流して いただける機会の提案をしていき たいと思います。

*1 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる活動のこと。子どもの障がい特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。