

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月31日

事業所名 多機能型事業所 いくま

保護者等数(児童数) 8名 回収数 5名

|                  | チェック項目                                                             | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                       | ご意見を踏まえた<br>対応                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------|--------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備      | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                         | 5  | 0             | 0   | 0     |                           | ・ご利用いただく活動のスペース、職員の人員配置については、基準を満たしていますが、より快適な環境空間づくりに努めるとともに、スタッフの専門性についても高めていけるよう努めます。                                                                                                                                                                                                             |
|                  | 2 職員の数や専門性は適切であるか                                                  | 5  | 0             | 0   | 0     |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                  | 3 障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化等への配慮が適切になされているか                       | 5  | 0             | 0   | 0     |                           | ・安心、安全に過ごしていただけるよう環境設定には配慮しておりますが、今後とも必要に応じて改善していきますのでお気づきの点がありましたらお知らせください。                                                                                                                                                                                                                         |
|                  | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか             | 5  | 0             | 0   | 0     |                           | ・毎日の清掃、消毒を実施しています。また、感染防止のため換気、消毒、密にならずに環境づくりを継続しています。                                                                                                                                                                                                                                               |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか                     | 5  | 0             | 0   | 0     |                           | ・個別支援計画は、活動記録や面談、職員間での会議等を元に作成し半年を目途に見直しと新計画案を作成し保護者の方へ説明して承諾を得ています。<br>・活動の内容は、季節感や新しい体験を提供する事にも努めていますが、利用者様に楽しみや見通しを持って活動していただくために毎回同じ流れで繰り返す定番の活動も大切にしています。その中で発達段階に合わせて少し難しいことに挑戦するなどの変化を加えています。                                                                                                 |
|                  | 6 個別支援計画に沿った支援が行われているか                                             | 5  | 0             | 0   | 0     |                           | こうした日々の活動の他、四季折々の行事や特別活動を設けるなどして非日常の楽しみも提供できるよう工夫していきます。                                                                                                                                                                                                                                             |
|                  | 7 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか                                       | 3  | 2             | 0   | 0     |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 保護者への<br>説明等     | 8 契約内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                       | 5  | 0             | 0   | 0     |                           | 取り交わす書類や計画案について丁寧に説明しご承諾を得るように心掛けています。また、ご承諾をいただいた後でも新たにご不明な点や疑問がございましたらその都度、対応していきます。                                                                                                                                                                                                               |
|                  | 9 個別支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか                                        | 5  | 0             | 0   | 0     |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                  | 10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか              | 5  | 0             | 0   | 0     |                           | ・面談と併せて、送迎時の日々の会話も大切にしています。色々とお伝えしたり、聞かせていただく中で得た気づきを支援に活かしていきたいと思えます。気になることがあればお気軽にご相談ください。                                                                                                                                                                                                         |
|                  | 11 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                 | 5  | 0             | 0   | 0     |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                  | 12 相談や苦情等の申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか(体制の整備、周知・説明等)                    | 5  | 0             | 0   | 0     |                           | 当事業所内外に苦情受付の窓口を設けています。また、事業所内には、意見箱を設置しています。寄せられた苦情は、センター内の委員会を通して迅速に対応しています。苦情の内容やそこに対する対応については、院内の掲示や機関紙によって公開しています。                                                                                                                                                                               |
|                  | 13 定期的に会報やホームページ、お便り等で、活動概要や行事予定等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信されているか | 5  | 0             | 0   | 0     |                           | いくまでは、毎月のおたよりを発行しお配りしている他、自己評価などホームページによって情報を公開しているものもありますのでご覧ください。                                                                                                                                                                                                                                  |
|                  | 14 個人情報の取り扱いに十分注意されているか                                            | 4  | 0             | 1   | 0     |                           | 個人情報の取扱いには、その重要性を認識していると共に注意を払っておりますが、至らない点ございましたら、ご指摘をお願い致します。ご指摘の点につきましては、改善すると共に丁寧な説明を心掛けます。                                                                                                                                                                                                      |
| 非常時の<br>対応       | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。              | 4  | 0             | 1   | 0     |                           | ・センター共通の各種対応マニュアルを策定し緊急時に備えています。各種のマニュアルにつきましては、契約時に説明させていただいております。<br>・災害時は特に、センター全体での動きとなるため、全体での避難訓練を行っています。※災害時は、状況にもよりますが、センター内の安全な場所に移動した上で、保護者の方に連絡してお迎えをお願いすることになります。直ぐに来ていただけない状況であれば、来られるまでの間、安全を確保しながらお待ちいただきます。<br>※こうした緊急時の対応についての説明が不十分であった点につきましては、今後、おたより等で訓練の実施をお知らせするなどの改善をしていきます。 |
|                  | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                           | 2  | 1             | 1   | 1     |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 満足度              | 17 子どもは通所を楽しみにしているか                                                | 5  | 0             | 0   | 0     | ・送迎の際、いくまにいくことがわかると笑顔になる。 | これからもいくまが楽しみな場所になれるよう、色々工夫しながら支援していくつもりではありますが、お気づきの点や至らぬ点ございましたらお知らせください。                                                                                                                                                                                                                           |
|                  | 18 事業所の支援に満足しているか                                                  | 5  | 0             | 0   | 0     |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

\*1 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる活動のこと。子どもの障がい特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。