

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月31日

多機能型事業所 いくま

保護者等数(児童数) 9名 回収数 7名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1	0	1	不安から興奮状態になった時、身体を動かしてもらえると嬉しいです。	・その時の状況にもよりますが、部屋以外(廊下や屋外等)も利用できますので、工夫しながら支援していきたいと思います。
	2 職員の人数や専門性は適切であるか	7	0	0	1		・職員数は基準を満たしています。今後も職員の専門性を高められるよう努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	0	0	2		・毎日清掃、整理整頓を行い、危険なく快適に過ごしていただけるよう努めています。
適切な 支援	5 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画*1が作成されているか	8	0	0	0		
	6 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5	1	0	2		・特に長期休暇などは皆さん楽しんでいただけるよう行事や活動を企画しています。
保護者 への説明 等	7 支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	2	0	1		・契約時に色々とお話をさせていただいてますが、説明不足な点などあればお気軽にお声がけください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの状態(健康や発達等)について共通理解ができていくか	7	1	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	2	1	0		・不十分などともありますが、ご相談等ございましたらお聞かせください。
	10 相談や苦情等の申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか(体制の整備、周知・説明等)	6	0	0	2		・苦情に対し迅速に対応できるよう担当者や委員会を設置しています。センター内にも掲示してあります。
	11 定期的に会報やホームページ、お便り等で、活動概要や行事予定、情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信しているか	7	1	0	0		
	12 個人情報に十分注意しているか	5	0	0	3		・取り扱いについては、事前に承諾を頂いてますが、その都度、目的や内容を確認していただき承を得るようにしています。
非常時 等の対応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	0	3	1		・センター共通の各種マニュアルがあります。
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	0	1	4		・センター全体で毎月避難訓練を行っています。災害時は、センター内の避難場所へ移動し、保護者の方に連絡します。迎えに来られるまでセンター内の安全なところで待機します。お便り等でもその様子をお伝えできればと思います。
満足 度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	6	2	0	0		・今後もいくまが楽しみの場となるよう努めていきます。
	16 事業所の支援に満足しているか	6	0	0	2		
その他	17 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催、保護者同士の連携等が必要だと思うか	0	3	4	1		

*1 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標と支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる活動のこと。子どもの障がい特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。